

## ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

### INFORMACJE DLA PARTNERÓW BIZNESOWYCH, OSÓB KONTAKTOWYCH I GOŚCI

#### WSTĘP

Szanowni partnerzy i goście,

Celem niniejszej Polityki jest poinformowanie Państwa, w jaki sposób firma **ESA s.r.o. Sp. zo.o. Oddział w Polsce** (zwana dalej „**Firmą**”) gromadzi, przetwarza, wykorzystuje i przekazuje Państwa Dane Osobowe (zwane dalej łącznie „**Przetwarzaniem Danych Osobowych**”).

Dane Osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące konkretnej osoby fizycznej, którą można zidentyfikować na podstawie takich danych lub ich powiązania z innymi informacjami.

Najczęstsze przykłady danych osobowych przetwarzanych przez Firmę w trakcie jej codziennej działalności to dane identyfikacyjne (w szczególności imię i nazwisko, stanowisko) oraz dane kontaktowe (w szczególności adres e-mail i numer telefonu) partnerów biznesowych (osób fizycznych), ich pracowników, przedstawicieli i/lub innych osób kontaktowych partnerów biznesowych (zwanym dalej łącznie „**Partnerami Biznesowymi**”) oraz rejestry dotyczące osób odwiedzających siedzibę Firmy.

#### SPIS TREŚCI

Kto jest Administratorem Państwa Danych Osobowych? .....	1
Jakie Państwa Dane Osobowe są przetwarzane przez Firmę i w jakim celu? .....	2
Z jakich źródeł Firma pozyskuje Państwa Dane Osobowe? .....	2
Czy udostępniamy Państwa Dane Osobowe innym osobom? .....	2
Czy przekazujemy Państwa Dane Osobowe do krajów spoza EOG? .....	3
Jak zabezpieczamy Państwa Dane Osobowe?.....	3
Jak długo będziemy przechowywać Państwa Dane Osobowe? .....	4
Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa Danych Osobowych? .....	4
Zapytania i dane kontaktowe.....	4
Zmiana niniejszej Polityki.....	4

#### Kto jest Administratorem Państwa Danych Osobowych?

Administratorem danych jest firma **ESA s.r.o. Sp. zo.o. Oddział w Polsce** z siedzibą w Gliwicach 44-100, ul. Zwycięstwa 10, NIP 206 000 14 87, REGON 241367998

Firma określa sposoby i cele przetwarzania Państwa Danych Osobowych. Dane kontaktowe dostępne są w rozdziale „**Zapytania i dane kontaktowe**” poniżej.

Firma i inne powiązane spółki Grupy Hitachi Transport System są łącznie określane w niniejszym dokumencie jako „**Grupa Hitachi**”.

## Jakie Państwa Dane Osobowe są przetwarzane przez Firmę i w jakim celu?

Poniższa tabela pokazuje, jakie Dane Osobowe są przetwarzane przez Firmę, dlaczego i w jakim celu.

### a) Partnerzy Biznesowi

Dane osobowe	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
<u>Dane identyfikacyjne i kontaktowe</u> (w szczególności imię i nazwisko, stanowisko, nazwa firmy, numer telefonu i e-mail).	<ul style="list-style-type: none"><li>Negocjacje i realizacja odpowiedniej umowy oraz związana z nią komunikacja biznesowa, w tym zarządzanie długami i windykacja;</li><li>Przesyłanie informacji biznesowych do Partnerów Biznesowych;</li><li>Komunikacja z Klientami poprzez marketing bezpośredni.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Zawarcie i realizacja umowy;</li><li>Prawnie uzasadniony interes Firmy polegający na prowadzeniu komunikacji z Partnerami Biznesowymi i zarządzaniu długiem;</li><li>Zgody odpowiednich osób (w tym otrzymywanie ich wizytówek) lub wcześniej uzyskane zgody na otrzymywanie komunikacji handlowej;</li><li>Prawnie uzasadniony interes polegający na komunikacji z Klientami poprzez marketing bezpośredni.</li></ul>
<u>Dane dotyczące płatności i dostawy</u> (np. numer konta bankowego i adres pocztowy).	<ul style="list-style-type: none"><li>Zawarcie i realizacja odpowiedniej umowy z Partnerami Biznesowymi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Zawarcie i realizacja umowy;</li></ul>

### b) Odwiedziny w siedzibie Firmy

Dane osobowe	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
<u>Dane identyfikacyjne</u> (w szczególności imię i nazwisko, stanowisko, nazwa firmy, cel i czas trwania wizyty).	<ul style="list-style-type: none"><li>Rejestr osób odwiedzających siedzibę Firmy.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Prawnie uzasadniony interes Firmy polegający na kontrolowaniu dostępu i ochronie jej mienia.</li></ul>

## Z jakich źródeł Firma pozyskuje Państwa Dane Osobowe?

Firma pozyskuje Dane Osobowe, które następnie przetwarza, bezpośrednio od Państwa i/lub z ogólnodostępnych źródeł (np. Rejestr Spółek, system informacji ARES) i/lub w oparciu o Państwa wizyty w Firmie i/lub w Grupie Hitachi.

## Czy udostępniamy Państwa Dane Osobowe innym osobom?

### a) Spółki Grupy Hitachi

Udostępniamy dane osobowe w ramach Grupy Hitachi tylko i wyłącznie w krajach Unii Europejskiej w określonych okolicznościach, w przypadkach, gdy taka procedura jest zgodna z prawem. Dlatego możliwe jest, że udostępnimy

Twoje Dane Osobowe niektórym spółkom Grupy Hitachi w celu zarządzania Twoim zatrudnieniem, prowadzenia naszej działalności biznesowej lub działalności biznesowej spółek Grupy Hitachi. Szczegółowe informacje o spółkach Grupy Hitachi można znaleźć na stronie <http://www.hitachi-transportssystem.com/en/>.

### b) Dostawcy usług

Możemy korzystać z usług zewnętrznych dostawców usług związanych z przetwarzaniem Państwa Danych Osobowych, np. w obszarze zarządzania długiem.

Zewnętrzni dostawcy usług zostaną sprawdzeni przez Firmę i przedstawią odpowiednie gwarancje w odniesieniu do poufności i ochrony Danych Osobowych naszych Partnerów Biznesowych i gości. Firma zawrze pisemną umowę o przetwarzanie danych osobowych ze wszystkimi tymi dostawcami, w której zostaną oni zobowiązani do ochrony Danych Osobowych i przestrzegania firmowych standardów bezpieczeństwa danych.

### c) Ujawnienie Danych Osobowych osobom trzecim

W określonych okolicznościach, Firma jest zobowiązana do udostępniania Danych Osobowych Partnerów Biznesowych i/lub gości osobom trzecim (oprócz wyżej wymienionych usługodawców i/lub spółek Grupy Hitachi) zgodnie z regulacjami prawnymi dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Do takich osób trzecich zalicza się w szczególności:

- Urzędy administracji państwowej i inne (organy podatkowe);
- Korporacje finansowe (banki, firmy ubezpieczeniowe);
- Policję i prokuraturę;
- Doradców zewnętrznych.

### **Czy przekazujemy Państwa Dane Osobowe do krajów spoza EOG?**

Możemy również przekazać Państwa Dane Osobowe do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), np. jeżeli dotyczą one spółki Grupy Hitachi z siedzibą poza EOG lub jeżeli jeden z naszych usługodawców korzysta z personelu lub sprzętu znajdującego się poza EOG.

W zakresie ochrony Państwa prywatności, podstawowych praw i wolności oraz korzystania z przysługujących Państwu praw, wdrożyliśmy pewne środki bezpieczeństwa. W szczególności, zapewniamy odpowiedni poziom ochrony w oparciu o standardowe klauzule umowne UE wynikające z wzorcowych klauzul Komisji Europejskiej. Aby uzyskać więcej informacji na temat takiego transferu danych, prosimy o kontakt (patrz „**Zapytania i dane kontaktowe**” poniżej).

### **Jak zabezpieczamy Państwa Dane Osobowe?**

W celu zapewnienia poufności, integralności i dostępności Państwa Danych Osobowych, Firma stosuje nowoczesne systemy bezpieczeństwa IT. Firma utrzymuje odpowiednie zabezpieczenia, środki techniczne i organizacyjne chroniące przed nielegalnym lub nieautoryzowanym przetwarzaniem Danych Osobowych oraz przed ich przypadkową utratą lub zniszczeniem. Dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, którym są one potrzebne do wykonywania ich obowiązków służbowych i które są związane ustawowym lub umownym zobowiązaniem do zachowania poufności.

## Jak długo będziemy przechowywać Państwa Dane Osobowe?

Firma będzie przechowywać Państwa Dane Osobowe tylko przez okres niezbędny do zrealizowania celu, w jakim zostały one pozyskane, do ochrony prawnie uzasadnionych interesów Firmy lub przez okres przewidziany przez prawo, w zależności od przypadku.

## Jakie prawa przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem Państwa Danych Osobowych?

Zgodnie z określonymi warunkami, przysługują Państwu wszelkie poniższe prawa przyznane na mocy przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (**RODO**);

- Prawo dostępu do danych osobowych i prawo do otrzymywania dalszych informacji na temat przetwarzania danych osobowych;
- Prawo do poprawienia nieprawidłowych i niekompletnych danych osobowych;
- Prawo do uzyskania danych osobowych i przekazania ich innemu administratorowi;
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- Prawo do usuwania danych osobowych;
- Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie;
- Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych, <https://uodo.gov.pl>)

Odpowiemy na Państwa prośby o wykonanie praw w ustawowym terminie, zwykle nie później niż w ciągu 1 miesiąca od otrzymania wniosku. Jeśli w wyjątkowych przypadkach konieczne będzie przedłużenie czasu reakcji, poinformujemy Państwa o tym fakcie.

## Zapytania i dane kontaktowe

Aby uzyskać więcej informacji na temat swoich praw w zakresie ochrony Danych Osobowych, w tym prawa dostępu do danych i korekty niedokładnych danych, lub jeśli macie Państwo inne pytania lub skargi dotyczące przetwarzania danych, prosimy o kontakt pocztowy, telefoniczny, mailowy lub osobisty.

### **ESA s.r.o.Sp. zo.o. Oddział w Polsce**

Ul. Zwycięstwa 10

44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 494 45 89

Fax: +48 (32) 236 12 77

Email: [biuro.polska@esa-logistics.eu](mailto:biuro.polska@esa-logistics.eu)

## Zmiana niniejszej Polityki

Firma może zdecydować o zmianie lub aktualizacji niniejszej Polityki. Aktualna wersja Polityki będzie zawsze dostępna na stronie internetowej Firmy pod adresem <https://www.esa-logistics.pl/>