

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

INFORMÁCIE PRE OBCHODNÝCH PARTNEROV, KONTAKTNÉ OSOBY A NÁVŠTEVY

ÚVODNÉ INFORMÁCIE

Vážení obchodní partneri a návštěvníci,

tieto zásady majú za cieľ Vás informovať, akým spôsobom spoločnosť **ESA LOGISTIKA, s.r.o.** (ďalej len „**Spoločnosť**“) zhromažďuje, spracúva, používa a poskytuje Vaše osobné údaje (spoločne ďalej „**spracovanie osobných údajov**“).

Osobnými údajmi sa rozumejú informácie týkajúce sa určitej fyzickej osoby, ktorú je možné na základe tejto informácie, prípadne v spojení s ďalšími informáciami, identifikovať.

Najbežnejšími príkladmi osobných údajov, ktoré Spoločnosť v rámci každodennej podnikateľskej činnosti spracúva, sú identifikačné údaje (predovšetkým meno a priezvisko, pracovná pozícia) a kontaktné údaje (predovšetkým e-mailová adresa a tel. kontakt) obchodných partnerov (fyzických osôb), ich zamestnancov, zástupcov alebo iných kontaktných osôb obchodných partnerov (ďalej spoločne ako „**obchodní partneri**“) a záznamy o návštevníkoch areálu Spoločnosti.

OBSAH

Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?.....	1
Aké Vaše osobné údaje a za akým účelom Spoločnosť spracúva?.....	2
Z akých zdrojov získava Spoločnosť Vaše osobné údaje?	3
Zdieľa Spoločnosť Vaše osobné údaje s ďalšími osobami?	3
Poskytuje Spoločnosť Vaše osobné údaje do krajín mimo EHP?.....	3
Ako sú Vaše osobné údaje zabezpečené?	3
Ako dlho bude Spoločnosť Vaše osobné údaje uchovávať?	4
Aké sú Vaše práva týkajúce sa spracovania osobných údajov?.....	4
Otázky a kontakty	4
Zmeny týchto zásad	5

Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom údajov je spoločnosť **ESA LOGISTIKA, s.r.o.**, so sídlom Diaľničná cesta 12, 903 01 Senec, IČO: 35 751 622, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 17781/B.

Spoločnosť určuje, akým spôsobom a za akým účelom sa Vaše osobné údaje budú spracúvať. Kontaktné údaje nájdete v kapitole „**Otázky a kontakty**“ nižšie.

Spoločnosť a ďalšie prepojené spoločnosti zo skupiny Hitachi Transport System Group sú v týchto zásadách súhrnne označované ako „skupina Hitachi“.

Aké Vaše osobné údaje a za akým účelom Spoločnosť spracúva?

V nižšie uvedenej tabuľke je uvedené, aké Vaše osobné údaje, z akého dôvodu a za akým účelom Spoločnosť spracúva.

a) Obchodní partneri

Osobné údaje	Účel spracovania	Právny základ spracovania
<u>Identifikačné údaje a kontaktné údaje</u> (predovšetkým Vaše meno, priezvisko, pracovná pozícia, spoločnosť, tel., e-mail).	<ul style="list-style-type: none"> Dojednanie a plnenie príslušnej zmluvy a súvisiacej obchodnej komunikácie vrátane správy a vymáhania pohľadávok, zasielanie obchodných správ obchodným partnerom, oslovovanie zákazníkov priamym marketingom. 	<ul style="list-style-type: none"> Uzatvorenie a plnenie zmluvy, oprávnený záujem Spoločnosti na zaistení komunikácie s obchodnými partnermi a správe pohľadávok, súhlas príslušnej osoby (aj poskytnutím vizitky) alebo udelený súhlas so zasielaním obchodných správ, oprávnený záujem na oslovovaní zákazníkov priamym marketingom.
<u>Platobné a dodacie údaje</u> (napr. číslo účtu a dodacia adresa).	<ul style="list-style-type: none"> Uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy s obchodnými partnermi. 	<ul style="list-style-type: none"> Uzatvorenie a plnenie zmluvy.

b) Návštevy areálu Spoločnosti

Osobné údaje	Účel spracovania	Právny základ spracovania
<u>Identifikačné údaje</u> (predovšetkým meno, priezvisko, pracovná pozícia, spoločnosť a účel a doba návštevy)	<ul style="list-style-type: none"> Evidencia návštev v areáloch Spoločnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnený záujem Spoločnosti na kontrole vstupu a ochrane majetku.
<u>Bezpečnostné údaje:</u> <ul style="list-style-type: none"> záznamy z kamerového systému. 	<ul style="list-style-type: none"> Ochrana majetku Spoločnosti, zamestnancov a ďalších osôb, ochrana pred krádežami alebo inou trestnou činnosťou, kontrola pohybu osôb v priestoroch Spoločnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> Oprávnený záujem Spoločnosti na zaistení kontroly vstupu a ochrany majetku Spoločnosti, zamestnancov a ďalších osôb.

Z akých zdrojov získava Spoločnosť Vaše osobné údaje?

Spoločnosť získava osobné údaje, ktoré následne spracúva, priamo od Vás, príp. z verejne dostupných zdrojov (web, napr. OR SR, www.finstat.sk, www.zisk.sk) alebo z Vašich návštev priamo v Spoločnosti alebo v rámci skupiny Hitachi.

Zdieľa Spoločnosť Vaše osobné údaje s ďalšími osobami?

a) Spoločnosti zo skupiny Hitachi

Osobné údaje zdieľame v rámci skupiny Hitachi iba za určitých okolností, a to v prípadoch, kedy je takýto postup v súlade so zákonom. Je teda možné, že budeme Vaše osobné údaje zdieľať s niektorými spoločnosťami zo skupiny Hitachi, pokiaľ je to nevyhnutné v rámci podnikania skupiny Hitachi. Podrobnosti o členoch skupiny Hitachi je možné nájsť na <http://www.hitachi-transportssystem.com/en/>.

Prístupové práva medzi jednotlivými spoločnosťami zo skupiny Hitachi sú obmedzené a udeľujeme ich iba, ak daná osoba potrebuje tieto príslušné údaje na základe svojej pracovnej pozície alebo svojich pracovných povinností.

b) Poskytovatelia služieb

Môže sa stať, že použijeme externých poskytovateľov služieb, ktorí nám poskytnú služby zahŕňajúcu spracovanie Vašich osobných údajov, ako napr. v oblasti správy pohľadávok.

Externí poskytovatelia služieb budú Spoločnosťou preverení a poskytnú dostatočné záruky s ohľadom na dôverynosť a ochranu osobných údajov obchodných partnerov a návštevníkov. So všetkými týmito poskytovateľmi uzavrie Spoločnosť písomnú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v ktorej sa poskytovatelia zaviazujú k ochrane osobných údajov a dodržiavaniu štandardov Spoločnosti pre zabezpečenie osobných údajov.

c) Poskytovanie osobných údajov tretím osobám

Spoločnosť je povinná za určitých okolností zdieľať osobné údaje obchodných partnerov alebo návštevníkov s tretími osobami mimo vyššie uvedených poskytovateľov služieb alebo spoločnosťami zo skupiny Hitachi, a to v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Medzi takéto tretie osoby patria predovšetkým:

- správne a obdobné orgány (finančné úrady)
- finančné inštitúcie (banky, poisťovne),
- polícia, štátne zastupiteľstvo,
- externí poradcovia.

Poskytuje Spoločnosť Vaše osobné údaje do krajín mimo EHP?

Vaše osobné údaje môže Spoločnosť taktiež poskytnúť do krajín mimo Európsky hospodársky priestor (EHP), napr. ak sa jedná o spoločnosť zo skupiny Hitachi so sídlom mimo EHP alebo

niektorý z našich poskytovateľov služieb využíva personál či vybavenie, ktoré sa nachádza mimo EHP.

S ohľadom na ochranu Vášho súkromia, základné práva a slobody a výkon Vašich práv máme zavedené bezpečnostné opatrenia, keď zaisťujeme adekvátnu úroveň ochrany na základe štandardných zmluvných doložiek EU, ktoré vychádzajú z modelových doložiek Európskej komisie. Ak chcete podrobnejšie informácie ohľadom takéhoto poskytovania, môžete nás kontaktovať (viď „**Otázky a kontakty**“ nižšie).

Ako sú Vaše osobné údaje zabezpečené?

Spoločnosť za účelom zaistenia dôvernosti, integrity a dostupnosti Vašich osobných údajov využíva moderné IT bezpečnostné systémy. Spoločnosť udržiava vhodné bezpečnostné technické a organizačné opatrenia proti nezákonnému alebo neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov a proti náhodnej strate či poškodeniu osobných údajov. Prístup k osobným údajom je umožnený iba osobám, ktoré ho potrebujú, aby mohli plniť svoje pracovné povinnosti a sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Ako dlho bude Spoločnosť Vaše osobné údaje uchovávať?

Spoločnosť uchováva Vaše osobné údaje iba na čas, na ktorý ich potrebuje k účelu, za ktorým boli zhromaždené, príp. na ochranu oprávnených záujmov Spoločnosti alebo na dobu, na ktorú jej to ukladá zákon.

Aké sú Vaše práva týkajúce sa spracovania osobných údajov?

Za stanovených podmienok môžete uplatniť všetky nižšie uvedené práva, ktoré Vám priznávajú právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov, a to predovšetkým všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (**GDPR**):

- právo na prístup k osobným údajom a poskytnutie ďalších informácií o spracovaní Vašich osobných údajov;
- právo na opravu nesprávnych a neúplných osobných údajov;
- právo získať Vaše osobné údaje a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi;
- právo podať námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov;
- právo na obmedzenie spracovania osobných údajov;
- právo na vymazanie osobných údajov;
- právo kedykoľvek odvolať poskytnutý súhlas so spracovaním;
- právo podať sťažnosť dozornému úradu (Úrad na ochranu osobných údajov SR, <http://www.dataprotection.gov.sk/>).
-

Na Vašu žiadosť o výkon práv budeme reagovať v zákonnej lehote a to obvykle najneskôr do 30 dní od prijatia žiadosti. Ak by naša odpoveď vyžadovala vo výnimočných prípadoch dlhší čas, budeme Vás o tom informovať.

Otázky a kontakty

Ak Vás zaujímajú podrobné informácie o Vašich právach v oblasti ochrany osobných údajov, vrátane práva na prístup a opravu nepresných údajov alebo máte inú otázku alebo sťažnosť k ich spracovaniu, kontaktujte nás prosím poštou, osobne, telefonicky alebo e-mailom:

ESA LOGISTIKA, s.r.o.

Diaľničná cesta 12, 903 01 Senec, SR

e-mail: ochranaosobnychudajov@esa-logistics.eu

tel.: +421 220 830 111

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov – Eversheds Sutherland, advokátska kancelária, s.r.o.

Cintorínska ul. 3/a, 811 08 Bratislava, SR

e-mail: DPO@esa-logistics.eu

tel.: +420 255 706 500

Zmeny týchto zásad

Je možné, že sa tieto zásady Spoločnosť rozhodne zmeniť alebo aktualizovať. Aktuálne znenie zásad budete mať vždy k dispozícii na webových stránkach Spoločnosti <https://www.esa-logistics.cz/>.