

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE PRO OBCHODNÍ PARTNERY, KONTAKTNÍ OSOBY A NÁVŠTĚVY

ÚVODNÍ INFORMACE

Vážení obchodní partneři a návštěvníci,

tyto zásady mají za cíl Vás informovat, jakým způsobem společnost **ESA s.r.o.** (dále jen „**Společnost**“) shromažďuje, zpracovává, používá a předává Vaše osobní údaje (společně dále „**zpracování osobních údajů**“).

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité fyzické osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které Společnost v rámci každodenní podnikatelské činnosti zpracovává, jsou identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení) obchodních partnerů (fyzických osob), jejich zaměstnanců, zástupců nebo jiných kontaktních osob obchodních partnerů (dále společně jako „**obchodní partneři**“) a záznamy o návštěvnících areálů Společnosti.

OBSAH

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?	1
Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Společnost zpracovává?	2
Z jakých zdrojů získává Společnost Vaše osobní údaje?	3.1
Sdílíme Vaše osobní údaje s dalšími osobami?	3.2
Předáváme osobní údaje do zemí mimo EHP?	3.3
Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?	3.4
Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?	4.1
Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?	4.2
Dotazy a kontakty	4.3
Změny těchto zásad	5

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem údajů je společnost **ESA s.r.o.**, se sídlem Kladno - Dubí, Oldřichova 158, PSČ 27203, IČO: 46351141, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 11538.

Společnost určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat. Kontaktní údaje naleznete v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Společnost a další propojené společnosti ze skupiny Hitachi Transport System Group jsou v těchto zásadách souhrnně označovány jako „**skupina Hitachi**“.

2. Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Společnost zpracovává?

V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké Vaše osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem Společnost zpracovává.

a) Obchodní partneři

Osobní údaje	Účel zpracovávání	Právní základ zpracování
<u>Identifikační údaje a kontaktní údaje</u> (zejména Vaše jméno, příjmení, pracovní pozice, společnost, tel., e-mail).	<ul style="list-style-type: none"> • Sjednání a plnění příslušné smlouvy a související obchodní komunikace vč. správy a vymáhání pohledávek, • zasílání obchodních sdělení obchodním partnerům, • oslovování zákazníků přímým marketingem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření a plnění smlouvy, • oprávněný zájem Společnosti na zajištění komunikace s obchodními partnery a správě pohledávek, • souhlas příslušné osoby (i předáváním vizitky) nebo udělený souhlas se zasílám obchodních sdělení, • oprávněný zájem na oslovování zákazníků přímým marketingem.
<u>Platební a dodací údaje</u> (např. číslo účtu a dodací adresa).	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření a plnění příslušné smlouvy s obchodními partnery. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzavření a plnění smlouvy.

b) Návštěvy areálů Společnosti

Osobní údaje	Účel zpracovávání	Právní základ zpracování
<u>Identifikační údaje</u> (zejména jméno, příjmení, pracovní pozice, společnosti a účel a doba návštěvy)	<ul style="list-style-type: none"> • Evidence návštěv v areálech Společnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem Společnosti na kontrole vstupu a ochraně majetku.
<u>Bezpečnostní údaje:</u> <ul style="list-style-type: none"> • záznamy z kamerového systému. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrana majetku Společnosti, zaměstnanců a dalších osob, • ochrana před krádežemi nebo jinou trestnou činností, • kontrola pohybu osob v prostorách Společnosti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oprávněný zájem Společnosti na zajištění kontroly vstupu a ochrany majetku Společnosti, zaměstnanců a dalších osob.

3.1 Z jakých zdrojů získává Společnost Vaše osobní údaje?

Společnost získává osobní údaje, které následně zpracovává, přímo od Vás, příp. z veřejně dostupných zdrojů (např. OR nebo ARES) nebo z Vašich návštěv přímo ve Společnosti nebo v rámci skupiny Hitachi.

3.2 Sdílíme Vaše osobní údaje s dalšími osobami?

a) Společnosti ze skupiny Hitachi

Osobní údaje sdílíme v rámci skupiny Hitachi pouze za určitých okolností, a to v případech, kdy je takový postup v souladu se zákonem. Je tedy možné, že budeme Vaše osobní údaje sdílet s některými společnostmi ze skupiny Hitachi, pokud je to nezbytné v rámci podnikání skupiny Hitachi. Podrobnosti o členech skupiny Hitachi je možné nalézt na <http://www.hitachi-transportssystem.com/en/>.

Přístupová práva mezi jednotlivými společnostmi ze skupiny Hitachi jsou omezena a udílíme je pouze, pokud daná osoba potřebuje příslušné údaje znát na základě své pracovní pozice nebo svých pracovních povinností.

b) Poskytovatelé služeb

Může se stát, že použijeme externí poskytovatele služeb, kteří nám poskytnou služby zahrnující zpracování Vašich osobních údajů, jako např. v oblasti správy pohledávek.

Externí poskytovatelé služeb budou Společností prověřeni a poskytnou dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu osobních údajů obchodních partnerů a návštěvníků. Se všemi těmito poskytovateli uzavře Společnost písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé zaváží k ochraně osobních údajů a dodržování standardů Společnosti pro zabezpečení osobních údajů.

c) Sdělování osobních údajů třetím osobám

Společnost je povinna za určitých okolností sdílet osobní údaje obchodních partnerů nebo návštěvníků se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb nebo společností ze skupiny Hitachi, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- správní a obdobné orgány (finanční úřady),
- finanční instituce (banky, pojišťovny),
- policie, státní zastupitelství,
- externí poradci.

3.3 Předáváme osobní údaje do zemí mimo EHP?

Vaše osobní údaje můžeme rovněž předat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), např. pokud se jedná o společnost ze skupiny Hitachi se sídlem mimo EHP nebo některý z našich poskytovatelů služeb využívá personál či vybavení, které se nachází mimo EHP.

S ohledem na ochranu Vašeho soukromí, základní práva a svobody a výkon Vašich práv máme zavedena bezpečnostní opatření, když zejména zajišťujeme adekvátní úroveň ochrany na základě standardních smluvních doložek EU, které vychází z modelových doložek Evropské komise. Chcete-li podrobnější informace ohledně takového předávání, můžete nás kontaktovat (viz „**4.3 Dotazy a kontakty**“ níže).

3.4 Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?

Společnost za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů využívá moderní IT bezpečnostní systémy. Společnost udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů. Přístup k osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti, a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

4.1 Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?

Společnost uchovává Vaše osobní údaje pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti nebo po dobu, po kterou jí to ukládá zákon.

4.2 Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**):

- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací o zpracování Vašich osobních údajů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo získat Vaše osobní údaje a přenést je k jinému správci;
- právo podat námitky proti zpracování Vašich osobních údajů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů;
- právo kdykoliv odvolat poskytnutý souhlas se zpracováním;
- právo podat stížnost k dozorovému úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz).

Na Vaše žádosti o výkon práv budeme reagovat v zákonné lhůtě, a to obvykle nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud by naše odpověď vyžadovala ve výjimečných případech delší dobu, budeme Vás o tom informovat.

4.3 Dotazy a kontakty

Pokud Vás zajímají podrobné informace o Vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů, včetně práva na přístup a opravu nepřesných údajů, nebo jiný dotaz nebo stížnost k jejich zpracování, kontaktujte nás prosím poštou, osobně, telefonicky nebo e-mailem.

ESA s.r.o.

Kladno - Dubí, Oldřichova 158, PSČ 27203

e-mail: <mailto:ochranaosobnichudaju@esa-logistics.eu>

tel.: +420 314 006 301

Pověřenec pro ochranu osobních údajů - Dvořák Hager & Partners, advokátní kancelář, s.r.o.
Praha 8, Pobřežní 394/12, PSČ 18600
e-mail: DPO@esa-logistics.eu tel.: +420 255 706 500

5. Změny těchto zásad

Je možné, že se tyto zásady Společnost rozhodne změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici na webových stránkách Společnosti <https://www.esa-logistics.cz/>.